

Det siger kunderne...

Jeg vil hermed gerne udtrykke min påskønnelse over for de medarbejdere, I har haft involveret.

Jeg har været tekniskchef og projektleder i nogle af landets største virksomheder i en menneskealder, og jeg har nærmest aldrig før mødt en så homogen og højt motiveret stab.

Dette var kombineret med en konstant arbejdsomhed samt faglig stolthed og dermed også omhu, i det arbejde de udførte. Syntes de ikke, at en delopgave var udført helt som den skulle, så rettede teknikerne det af sig selv. Jeg behøvede ikke at kontrollere kvaliteten hele tiden, de kontrollerede sig selv.

Dan I. Stadsing

Lektor og IT-chef, Københavns Maskinmesterskole

Tak for hjælpen til vores konferencemøde. Mødet forløb, som sædvanligt uden problemer, og jeres teknikker løste opgaven til topkarakter.

Stor tak til jer alle for jeres hurtige service og store fleksibilitet.

Connie Farver

AV ansvarlig, Dansk Sygeplejeråd

AV-CENTER

PROFESSIONELLE AUDIO/VIDEO LØSNINGER



Alle nævnte priser i dette magasin er ekskl. moms | Der tages forbehold for trykfejl | © AV-CENTER juli 2009

SERVICEAFTALE

OGSÅ PÅ
EKSISTERENDE
AV UDSTYR

AV-CENTER

København

Bådehavngade 12
2450 København SV
Tlf: 70 20 17 99

Odense

Svendborgvej 39
5260 Odense S
Tlf: 70 20 29 55

Kolding

Albuen 13
6000 Kolding
Tlf: 75 53 60 00

Århus

Fabrikvej 11b
8260 Viby J
Tlf: 70 20 98 05

Aalborg

Lufthavnsvej 98
9400 Nørresundby
Tlf: 70 20 29 99

Serviceaftale / Service- og vedligeholdelsesaftale

AV CENTER tegner serviceaftale på både nyt og eksisterende AV udstyr. Har du eksisterende AV udstyr installeret i dine lokaler, vil vi meget gerne lave et uforpligtende tilbud på en serviceaftale til dig.

Vore kompetente AV-serviceteknikere sikrer dig mange års problemfri drift af din AV installation. Fordelene ved en Serviceaftale er mange og nedenfor, kan du se nogle af fordelene fordelt på funktion.

- ▶ IT/Serviceafdelingen
 - Befrier medarbejderne for problemer
 - Frigør medarbejdere til andre opgaver
 - Mindsker arbejdspresset i IT/Serviceafdelingen

- ▶ Økonomiafdelingen
 - Vedligehold sikrer værdien af din investering
 - Ingen uforudsete udgifter

- ▶ Brugeren
 - Mødelokalet er altid klar til brug
 - Mindsker nervøsitet før en præsentation

Serviceaftalens indhold

- ▶ Telefon hotline alle hverdage
- ▶ Service påbegyndes generelt omgående, dog senest indenfor 24 timer
- ▶ Lån af projektor i reparationsperioden uden beregning
- ▶ Ingen udgifter til kørsel og arbejdstid ved serviceudkald
- ▶ Reparation på AV CENTERS interne serviceværksteder
- ▶ Gratis afhentning og levering/installation efter reparation

Pris for Serviceaftale pr. mdr. fra DKK 167,-
(1.999,- pr. lokale i 12 måneder)

Service- og vedligeholdelsesaftalens indhold

Samme indhold som Serviceaftale plus ét årligt vedligeholdelsefteftersyn med teknisk gennemgang og funktionstest af dit udstyr.

Pris for Service- og vedligeholdelsesaftale pr. mdr. fra DKK 208,-
(2.499,- pr. lokale i 12 måneder)

Opret servicesager online - nemt, hurtigt og bekvemt

Ved hjælp af vort online servicesystem kan du, på en nem og overskuelig måde, selv oprette servicesager, samt følge med i status på dine igangværende sager.



STATUS	DATO	KUNDE	OPGAVE
	17-06-2009	Freen	Visualizer
	12-06-2009	Københavns Universitet	Mikrofoner

Oprette af: Peter Grome (AV CENTER)
Kunde: Københavns Universitet
Bygning: CSS Bygning 34
Lokale: Auditorie 34
Produkt:

Beskrivelse:
En af de yderste bordmikrofoner er defekt.

TILFØJ KOMMENTAR TIL OPGAVEN

12-06-2009 - Peter Grome (AV CENTER)
Mikrofon er sendt til rep.

| | 12-06-2009 | Københavns Universitet | Mikrofoner |
| | 19-03-2009 | Københavns Universitet | Kabler/stik |

Eksempel på servicelog fra online servicesystem

Kompetente medarbejdere lige i nærheden

Med 5 serviceafdelinger dækker vi Danmark bedst. Det betyder for dig, at du altid har kompetente AV serviceteknikere med stor ekspertise i reparation og servicering af AV udstyr lige om hjørnet.